



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ЗАПОВЕД

Рег. № СОА26-РД09-3470/28.03.2026

На основание чл. 44, ал. 1, т. 1 и ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, във връзка с чл. 10 от Наредба за административното обслужване, с цел осигуряване на достъпно и качествено административно обслужване на физическите и юридически лица, и организационно обезпечаване дейността на Центъра за административно обслужване,

НАРЕЖДАН:

Считано от 06.04.2026 г. определям работното време за обслужване на потребители в Центъра за административно обслужване (ЦАО) в административните сгради на Столична община на ул. Московска №33 и ул. Сердика №5, както следва:

- понеделник – петък: от 08:00 ч. до 19:00 ч.

Работното време на служителите се организира на сменен режим, съгласно график, изготвен от началник-отдел „Деловодство“ и утвърден от директор на дирекция „Деловодство и архив“, при спазване на изискванията на Кодекса на труда и Закона за гържавния служител, като се осигурява непрекъсваемост на административното обслужване. Административното обслужване се извършва посредством извикване чрез визуализиране на номер от Система „Чакащи клиенти“, поставена до входа на ЦАО. Указанията за ползване на Системата от посетителите се визуализира на екрана ѝ.

Чрез АИССО да се насочи на ресорните ръководители от Столична общинска администрация, на административните звена на пряко подчинение на кмета за сведение, на д-я „Деловодство и архив“ за изпълнение, на д-я „Дигитализация и иновации“ за публикуване на заповедта интернет страницата на Столична община и на секретаря на Столична община – за контрол и за обявяване на таблото за информация на партера на административната сграда на Столична община на ул. Московска №33.

Настоящата заповед отменя Заповед № СОА21-РД09-837/16.06.21 г. на кмета на Столична община.

КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Васил Терзиев
кмет на Столична община
27.03.2026