



Гая Георгиева <g.georgieva@sofia.bg>

Обществени консултации: Общински годишен план за социалните услуги

2 съобщения

office@centerforhumanepolicy.org <office@centerforhumanepolicy.org>

15 юли 2025 г. в 16:55

До: sudv@sofia.bg

Уважаеми Дами и Господа,

Във връзка с провеждане на писмени обществени консултации по предложение за Общински годишен план за социалните услуги на територията на Столична община през 2026 г., приложено изпращам предложение за включване в плана на нова социална услуга.

С уважение,

Ю. Георгиева,

Председател на

Фондация "Център за хуманни политики"

**Pismo_SO_Social Services Planning 2026_CHP.pdf**

512K

Дирекция "Социални услуги за деца и възрастни" <sudv@sofia.bg>

16 юли 2025 г. в 16:22

До: Калинка Никова-Динкова <k.nikova@sofia.bg>

**Екип на Дирекция "Социални услуги за деца и възрастни"**
Столична община**Тел.: 0889911281****Адрес:** бул. "Кн. Мария Луиза" № 88, ет. 5**web:** www.sofia.bg

[Цитираният текст е скрит]

**Pismo_SO_Social Services Planning 2026_CHP.pdf**

512K

Изх. № 38/10.07.2025г.

НА ВНИМАНИЕТО НА:
Г-Н ВАСИЛ ТЕРЗИЕВ
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
УЛ. „МОСКОВСКА“ № 33
ГР. СОФИЯ

ОТНОСНО: Провеждане на обществена консултация за приемане на Проект за Общински годишен план за социалните услуги на територията на Столична община през 2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТЕРЗИЕВ,

Фондация „Център за хуманни политики“ изразява съгласие по така представения проект на Общински годишен план за социалните услуги на територията на Столична община през 2026 г.

С цел по-цялостно обхващане и предоставяне на ефективни социални услуги и специализирани дейности за групите със специални потребности, живеещи на територията на гр. София и намиращи се в множествени рискове от уязвимости, както и с цел полагане на целенасочени усилия за превенция на социалното изключване и подобряване социалното адаптиране на тези лица и групи, внасяме следното предложение:

Създаване на „Център за дневна грижа за пълнолетни лица с увреждания (с приоритет лица, употребяващи психоактивни вещества и/или алкохол, със специален фокус върху жени с проблемно поведение и в риск от трудова/сексуална експлоатация и социално изключване) – Розовата къща - 2“, с капацитет 20 места и основни дейности: дневна грижа, информиране и консултиране (като специализирана услуга), застъпничество и посредничество“, обучение за придобиване на умения (като специализирана услуга), обучение за придобиване на трудови умения, терапия и рехабилитация, общностна работа.

Мотиви:

Фондация „Център за хуманни политики“ е лицензиран доставчик на социални услуги от Агенцията за качеството на социалните услуги, с предоставяне на услуга „Център за пълнолетни лица с увреждания (с приоритет лица, употребяващи психоактивни вещества и/или алкохол)“ – с основни дейности: дневна грижа, информиране и консултиране (като специализирана услуга), застъпничество и посредничество, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения (като специализирана услуга) и подкрепа за придобиване на трудови умения и мобилна превантивна общностна работа. Всички

дейности се предоставят на територията на Столична община в „Дневен център – Розовата къща“.

От 2023г., социалната услуга се финансира с държавно делегиран бюджет, съгласно спечелен конкурс и сключен договор със Столична община № СОА23-ДГ56-778/10.04.2023 г., за финансиране на Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (с приоритет лица, употребяващи психоактивни вещества и/или алкохол).

За петгодишния период на функциониране, през Розовата къща преминаха 962 човека, които са я посетили 35 551 пъти, като от тях индивидуалните ползватели са над 390 човека.

Средномесечно през услугата преминават над 50 индивидуални ползвателя, като отделно екипът ни работи по индивидуалните случаи на още 20 човека, които срещаме на терен в общностите на употребяващи наркотици.

Лицата, които търсят подкрепа от организацията са хора употребяващи наркотици, които се намират тежка социално-икономическа и здравна ситуация (живеещи на улицата, живеещи в бедност, с множество здравни проблеми и хронични заболявания, вкл. ХИВ и хепатит С). Лицата, на които се предоставят услуги, живеят в множество рискове и често са жертви на злоупотреби, дискриминация, физическо насилие, изнудване и измами; имат противоправни прояви, проблемно и рисково поведение, трудности със социалната адаптация след излизане от институция от затворен тип (болница, затвор, арест); трудности при намиране и започване на работа.

Част от лицата, представители на гореописаната целева група имат специфични потребности, чието посрещане и задоволяване ще доведе до по-ефективна превенция на социалното изключване, както и до превенция на възникването на кризисни ситуации по повод сексуално насилие, трафик на хора, трудова и сексуална експлоатация, изоставяне на деца, трайна бездомност, заразяване със сексуално предавани инфекции, противоправни прояви, домашно насилие и насилие, основано на полов признак.

Предложение:

Разкриване на „Център за дневна грижа за пълнолетни лица с увреждания (с приоритет лица, употребяващи психоактивни вещества и/или алкохол, със специален фокус върху жени с проблемно поведение и в риск от насилие, трудова/сексуална експлоатация и социално изключване) – Розовата къща - 2“ на територията на Столична община с капацитет 20 места.

Целта на работата на социалната услуга ще бъде осигуряване на защитено пространство, в което да се работи за преодоляване на социалната изолация, придобиване на знания и формиране на умения за превенция на рисковото поведение, придобиване на трудови навици, предпазване от заболявания и грижа за здравето, ефективно справяне с нуждите на ежедневието, подобряване на уменията за отглеждане на деца и грижи за домакинството.

Основните дейности, които ще се предоставят в услугата са: дневна грижа, информиране и консултиране (като специализирана услуга), застъпничество и посредничество, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения (като специализирана услуга), подкрепа за придобиване на трудови умения, общностна работа.

Социални услуги, които ще се предоставят комплексно в рамките на Центъра за дневна грижа за постигане на описаните цели:

1. Дневна грижа – дейност, насочена към осигуряване на специализирана среда на подкрепа индивидуално и в групи за пълнолетни лица с трайни увреждания, дължащи се на употребата на психоактивни вещества и/ или алкохол, в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни потребности и свързаните с тях нужди от занимания за развитие на основни умения, в зависимост от нивото на личностно и интелектуално развитие и личните нужди на лицата.

2. Информирание и консултиране (с капацитет 20 места) - дейност, насочена към изследване и разбиране заедно с ползвателя на проблеми и затруднения, които той среща за постигане на основните цели в неговия живот, както и запознаване и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.

3. Терапия и рехабилитация (с капацитет 20 места):

3.1. Терапия - съвкупност от различни професионални дейности за развиване, възстановяване, поддържане и подобряване на социалните умения, умения за самообслужване, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката, възможностите за труд и други, както и специализиращи дейности за пълнолетни лица във висок риск от социално изключване.

3.2. Рехабилитация - дейност, насочена към подобряване на физическото и функционално здраве на пълнолетните лица с увреждания, дължащи се на употребата на психоактивни вещества и/ или алкохол, като и възстановяване и развитие на когнитивните, емоционални и психически умения на лица с увреждания, извън обхвата на медицинската рехабилитация.

4. Обучение за придобиване на умения (с капацитет 20 места) – дейност, която се реализира в специализирана среда, за подготовка на пълнолетни лица с увреждания, дължащи се на употребата на психоактивни вещества и/ или алкохол, за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения, с ежедневни дейности, поддържане на лична хигиена, грижа за домакинството, планиране и управление на лични финанси, както и умения за грижа, отглеждане и възпитание на деца.

5. Застъпничество и посредничество (с капацитет 20 места):

5.1. Застъпничество - дейност, насочена към подкрепа на ползвателите да защитават и да отстояват своите права и потребности, в рамките на налични правни и административни процедури.

5.2. Посредничество – дейност за осъществяване на взаимодействие и координация между служителите, осъществяващи дейности по предоставяне на социалната услуга или от различни институции, организации и административни органи в интерес на заинтересовано лице, което има нужда от конкретна подкрепа за реализиране на своите права и потребности.

6. Подкрепа за придобиване на трудови умения (с капацитет 20 места) - дейност, която се осъществява в специализирана среда за подготовка и придружаване на пълнолетни лица с увреждания, дължащи се на употребата на психоактивни вещества и/ или алкохол, за придобиване на умения за участие в трудови дейности.

7. Общностна работа – дейност, която се реализира на терен в общностите на хора употребяващи наркотици и живеещи в риск от социално изключване, вкл. представители на ромски общности и лица, предоставящи сексуални услуги. Услугата представлява съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвимата група на употребяващите наркотици, насочени към превенция на инфекциозни заболявания, социално изключване, както и към защита и стимулиране на общностното развитие, проследяване на развитието на случаи и оказване на пряка подкрепа при възникнали трудности на място, на терен в общността.

Характеристика на целевата група на социалната услуга:

Целевата група на социалната услуга са пълнолетни лица, с психични и поведенчески разстройства, дължащи се на употребата на психоактивни вещества или алкохол, които са в риск от социално изключване и от увреждане на здравословното състояние, което може да доведе до трайна неработоспособност.

Целевата група на услугата ще обхваща лица, зависими към наркотици и/ или алкохол и застрашени от социално изключване, както и техни близки:

- Пълнолетни лица с дългогодишна употреба на психоактивни вещества и/или алкохол;
- Пълнолетни лица, които търсят лечение и/или консултация във връзка с употребата на наркотични вещества и/или алкохол, вкл. и употреба от техни роднини и близки;
- Пълнолетни лица, употребяващи наркотични вещества и/или алкохол в ситуация на житейска криза (бездомни, със съпътстващи и хронични заболявания и др.);
- Жени, употребяващи или зависими от наркотици, които предлагат сексуални услуги срещу заплащане, жертви на трафик или сексуална експлоатация;

- Жени, употребяващи наркотични вещества, които са с противоправно или друго проблемно поведение и в риск от изоставяне на децата си;
- Пълнолетни лица с инфекциозни заболявания, следствие на дългогодишна употреба на наркотични вещества, вкл. лица с ХИВ, Хепатит С, туберкулоза и др.;
Услугата ще подкрепя и семейства /близки/ на гореизброените групи;
- Семейства в риск от социална изолация и дискриминация, поради употребата на наркотици;
- Семейства, при които са отчетени липса на активно социално участие както на ниво общност и обкръжаваща среда, така и на ниво цялостно социално живеене, поради наличие на зависимост в семейството;
- Семейства, при които един или повече от членовете употребяват наркотични вещества и/или алкохол, водещи до нарушаване във физическото и/или психическото състояние на лицата;
- Семейства с отчетен риск от развиване на зависимост при един или повече от членовете;
- Семейства в риск от изоставяне на децата си, поради употребата на наркотици.

По този начин хората употребяващи наркотични вещества и/или алкохол ще имат възможност да повишат качеството си на живот, да пребивават в защитена среда и да развият умения за социална адаптация и реинтеграция. С ползвателите на услугата ще се работи за мотивиране и постигане на по-устойчива промяна на поведението, която да доведе до повишаване на качеството им на живот. По същество услугата цели обезпечаването на безопасна, приемаща и стимулираща развитието среда, като основната целева насока е превенцията на социалното изключване, изграждане на социални умения, повишаване на родителския капацитет и постигане на възможно най-висока автономност.

С уважение:

Юлия Георгиева

Председател на УС на

Фондация „Център за хуманни политики“

