

**МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА КАНДИДАТИТЕ В КОНКУРСА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ  
УПРАВЛЕНИЕТО НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА „ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА“  
С КАПАЦИТЕТ 90 МЕСТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА, С АДРЕС:  
ГР. СОФИЯ, РАЙОН „ВЪЗРАЖДАНЕ“, УЛ. „ПИРОТСКА“, № 175**

Кандидат, който не отговаря на условията за участие по раздел I от обявленето, не се допуска до участие в конкурса. Кандидат, който не е предоставил всички изискващи се по т. V от обявленето документи, е длъжен да ги представи в срок до 5 работни дни от поискването им от комисията, в противен случай не се допуска до участие в конкурса.

<p><b>A. Съответствие на кандидата с предварително обявените условия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кандидат, чието представяне съгласно раздел V, т. 1 от обявленето е пълно и съдържа всички изискуеми елементи, съответства на изискванията на възложителя, получава 10 точки.</li> <li>- Кандидат, чието представяне съгласно раздел V, т. 1 от обявленето не е пълно и не съдържа 1 от изискуемите елементи или съответства частично на изискванията на възложителя, получава 5 точки.</li> <li>- Кандидат, чието представяне съгласно раздел V, т. 1 от обявленето е кратко, схематично, не съдържа повече от един от изискуемите елементи, не съответства на изискванията на възложителя, получава 0 точки.</li> </ul>	<p><b>Максимален брой точки 10 т.</b></p>
<p><b>B. Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация:</b></p> <p><b>B1 Опит в предоставянето на социални услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кандидат, който е удостоверил изпълнението на договор за предоставянето на 2 или повече социални услуги от същия вид съгласно ЗСУ получава 10 точки;</li> <li>- Кандидат, който е удостоверил изпълнението на договор за предоставянето на 1 социална услуга от същия вид съгласно ЗСУ получава 5 точки.</li> </ul> <p><b>B2 Репутация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кандидат, който чрез представени препоръки е удостоверил репутация при различни видове от изброените партньори в предоставянето на социални услуги: местни власти, държавни организации, международни организации, други НПО, работодателски, обучителни организации, финансиращи организации получава 5 т.</li> <li>- Кандидат, който чрез представени препоръки е удостоверил репутация само при други НПО или при местни власти и държавни организации в предоставянето на социални услуги, получава 2 т.</li> </ul>	<p><b>Максимален брой точки 15 т.</b></p> <p>B=B1+B2</p>
<p><b>V. Квалификация на служителите за организация и управление на социалната услуга:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кандидат, чиято справка за квалификация на служителите за организация и управление на кадрите удостоверява следното, получава 15 т.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ангажираните от кандидата служители като численост, длъжности, специалност и квалификация за изпълнението на всички дейности, с качество, съответстващо на нормативните изисквания;</li> <li>• кандидатът е представил организация на работата на персонала (с взаимовръзки и подчиненост), подробно разписани задължения и отговорности на персонала, необходими за успешно предоставяне на социалната услуга;</li> <li>• описаните задължения и отговорности на членовете на екипа, ангажиран с предоставяне на услугата, са съобразени с професионалната компетентност на служителите и покриват изпълнението на всички дейности;</li> <li>• показана е възможността за взаимна заменяемост на членовете на екипа, координация на дейностите, взаимодействие с различните участници в процеса на изпълнение на услугата;</li> <li>• посочена е управленската структура и начина на управление на процесите и комуникацията между служителите, както и комуникацията между кандидата, възложителя и заинтересованите страни.</li> </ul> </li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 4 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 10 т.;</li> </ul>	<p><b>Максимален брой точки 15 т.</b></p>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 3 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 7 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 2 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 4 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата е налице 1 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 1 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата не е налице нито 1 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 0 т.</li> </ul> |  |
|---|--|

**Г. Финансова стабилност на кандидата:**

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кандидат, който е удостоверил финансова стабилност и липса на финансови задължения чрез представените изискуеми документи, получава 5 т.</li> <li>- Кандидат, който не е удостоверил финансова стабилност или има финансови задължения, видно от представените изискуеми документи, получава 0 точки.</li> </ul> | <b>Максимален брой точки 5 т.</b> |
|---|-----------------------------------|

**Д. Програма за управление и предоставяне на социалната услуга:**

**Д1. Техническо предложение:**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ако в техническото предложение на кандидата са налице всяко едно от изброените обстоятелства, същият получава 35 т.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• кандидатът е определил целите на конкурсната услуга в съответствие с нормативните изисквания и е посочил очаквани резултати и ефективност от предоставянето на социалната услуга, отговарящи на предшестващия анализ и взаимосвързани с целите на социалната услуга;</li> <li>• кандидатът е дал характеристика на целевата група на конкурсната услуга, количествено, качествено, с посочване на нуждите ѝ;</li> <li>• кандидатът е дал оценка на очаквания брой бенефициенти съобразно капацитета на услугата;</li> <li>• кандидатът е предложил съобразена с нормативните изисквания Програма за развитие на качеството на социалната услуга;</li> <li>• кандидатът е представил подробно описание на всички дейности, които предвижда да извърши;</li> <li>• дейностите, които предвижда да извърши кандидатът, са съобразени с вида на социална услуга и с нормативните изисквания и представляват предпоставки за осигуряване на качествена услуга;</li> <li>• дейностите са насочени към постигане на заложените резултати;</li> <li>• не са налице недопустими дейности (т.е. излизации извън присъщите за социалната услуга);</li> <li>• кандидатът е представил времеви график на всички дейности, които предвижда да извърши, съобразен с нормативните изисквания;</li> <li>• кандидатът е описал разнообразни инструменти за проверка на качеството на услугата, като обвърза индикаторите с документация и налични факти, наблюдение на дейността и обратна връзка от потребителите и други заинтересовани страни;</li> <li>• кандидатът е описал отговарящи на нормативните изисквания мерки за защита на личните данни на потребителите на услугата.</li> </ul> </li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 10 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 30 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 9 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 25 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 8 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 20 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице от 7 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 15 т.</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице от 6 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 10 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице от 5 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 5 т.;</li> <li>- Ако в предложението на кандидата са налице 4 и по-малко от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 1 т.</li> </ul> | <b>Максимален брой точки 55 т.</b><br>$D = D1+D2$ |
|--|---|

**Д2. Финансово предложение**

**Максимален брой точки 20 т.**

**Д2.1. Детайлност, приложимост на разработения план за разходване на средствата по параграфи и обоснованост на предложените разходи:**

- Кандидат, чието финансово предложение представлява цифрово верен формуляр за разпределение на средствата по параграфи; в който разходите са разпределени в частите за персонал и издръжка така, че се гарантира качеството на услугата; разходите са подробно обосновани в детайлната обосновка; финансираны са всички дейности, получава 15 т.;
- Кандидат, чието финансово предложение съдържа до 3 цифрови грешки или до 3 грешки при разпределение на средствата по параграфи; или разходите са кратко и непълно обосновани в детайлната обосновка; или липсва обосновка за някои разходи/, получава 10 т.;
- Кандидат, чието финансово предложение съдържа 4 и повече цифрови грешки или 4 и повече грешки при разпределение на средствата по параграфи; или голяма част от разходите не са обосновани в детайлната обосновка; или някои дейности не са финансираны достатъчно за осъществяването им за съответния времеви период, получава 5 т.;
- Кандидат, в чието финансово предложение ключови за осъществяването на услугата дейности не са финансираны или има недопустими разходи (съгласно съществуващи указания на Министерство на финансите) получава 0 т.

Д2=Д2.1+Д2.2

**Д2.2. Възможности за привличане на допълнителни средства:**

- Кандидат, който е предвидил възможност за привличане на допълнителни средства извън финансовия стандарт за предоставяне на социалната услуга, получава 5 т.;
- Кандидат, който не е предвидил възможност за привличане на допълнителни средства извън държавния стандарт за предоставяне на социалната услуга, получава 0 т.

Резултатът се изчислява по следната формула:

КО = А+Б+В+Г+Д, където:

КО е комплексна оценка – максимален брой точки 100

- А. Съответствие на кандидата с предварително обявените условия.
- Б. Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация.
- В. Квалификация на служителите за организация и управление на социалната услуга.
- Г. Финансова стабилност на кандидата.
- Д. Програма за развитие на качеството на социалната услуга.

Б= Б1+Б2

Където

Б е Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация.

Б1 е Опит в предоставянето на социални услуги.

Б2 е Репутация.

Д=Д1+Д2

Където

Д е Програма за развитие на качеството на социалната услуга.

Д1 е Техническо предложение.

Д2 е Финансово предложение.

Д2=Д2.1+Д2.2

Д2 е Финансово предложение.

Д2.1 е Детайлност, приложимост на разработения план за разходване на средствата по параграфи и обоснованост на предложените разходи.

Д2.2 е Възможности за привличане на допълнителни средства.

При равен брой точки, за класиран на първо място се обявява кандидатът, получил по-голям брой точки по критерий Д.