Приложение №6

**МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА КАНДИДАТИТЕ В КОНКУРСА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА „Наблюдавано жилище“, с основни дейности: „Резидентна грижа“; „Застъпничество и посредничество“; „Информиране и консултиране“ (като специализирана услуга), на територията на Столична община.**

Кандидат, който не отговаря на условията за участие по т. I от обявлението, не се допуска до участие в конкурса. Кандидат, който не е предоставил всички изискващи се по т.V от обявлението документи, е длъжен да ги представи в срок до 5 дни от поискването им от комисията, в противен случай не се допуска до участие в конкурса.

|  |  |
| --- | --- |
| А. Съответствие на кандидата с предварително обявените условия.- Кандидат, чието представяне съгласно т.V,1 от обявлението е пълно и съдържа всички изискуеми елементи, съответства на изискванията на възложителя, получава 10 точки.- Кандидат, чието представяне съгласно т.V,1 от обявлението не е пълно и не съдържа 1 от изискуемите елементи или съответства частично на изискванията на възложителя, получава 5 точки.- Кандидат, чието представяне съгласно т.V,1 от обявлението е кратко, схематично, не съдържа повече от един от изискуемите елементи, не съответства на изискванията на възложителя, получава 0 точки. | Максимален брой точки 10 т. |
| Б. Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация: Б1 Опит в предоставянето на социални услуги:- Кандидат, който е удостоверил изпълнението на договор за предоставянето на 2 или повече социални услуги от същия вид съгласно ЗСУ получава 10 точки;- Кандидат, който е удостоверил изпълнението на договор за предоставянето на 1 социална услуга от същия вид съгласно ЗСУ получава 5 точки.Б2 Репутация:- Кандидат, който чрез представени препоръки е удостоверил репутация при различни видове от изброените партньори в предоставянето на социални услуги: местни власти, държавни организации, международни организации, други НПО, работодателски, обучителни организации, финансиращи организации получава 5 т.- Кандидат, който чрез представени препоръки е удостоверил репутация само при други НПО или при местни власти и държавни организации в предоставянето на социални услуги, получава 2 т. | Максимален брой точки 15 т.Б=Б1+Б2 |
| В. Квалификация на служителите за организация и управление от кандидата: - Кандидат, чиято справка за квалификация на служителите за организация и управление на кадрите удостоверява следното, получава 15 т.: * ангажираните от кандидата служители като численост, длъжности, специалност и квалификация за изпълнението на всички дейности, с качество, съответстващо на нормативните изисквания;
* кандидатът е представил организация на работата на персонала (с взаимовръзки и подчиненост), подробно разписани задължения и отговорности на персонала, необходими за успешно предоставяне на социалната услуга;
* описаните задължения и отговорности на членовете на екипа, ангажиран с предоставяне на услугата, са съобразени с професионалната компетентност на експертите и покриват изпълнението на всички дейности;
* показана е възможността за взаимна заменяемост на участниците в екипа, координация на дейностите, взаимодействие с различните участници в процеса на изпълнение на услугата;
* посочена е управленската структура и начина на управление на процесите и комуникацията между служителите, както и комуникацията между кандидата, възложителя и заинтересованите страни.

- Ако в предложението на кандидата са налице 4 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 10 т.- Ако в предложението на кандидата са налице 3 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 7 т- Ако в предложението на кандидата са налице 2 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 4 т. - Ако в предложението на кандидата е налице 1 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 1 т.- Ако в предложението на кандидата не е налице нито 1 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 0 т. | Максимален брой точки 15 т. |
| Г. Финансова стабилност на кандидата: * Кандидат, който е удостоверил финансова стабилност и липса на финансови задължения чрез представените изискуеми документи, получава 5 т.

- Кандидат, който не е удостоверил финансова стабилност или има финансови задължения, видно от представените изискуеми документи, получава 0 точки. | Максимален брой точки 5 т. |
| Д. Програма за управление и предоставяне на социалната услуга, която включва техническо предложение и финансово предложение:Д1. Техническо предложение:- Ако в техническото предложение на кандидата са налице всяко едно от изброените обстоятелства, същият получава 25 т.: * кандидатът е определил целите на конкурсната услуга в съответствие с нормативните изисквания и е посочил очаквани резултати от предоставянето на социалната услуга, отговарящи на предшестващия анализ и взаимосвързани с целите на социалната услуга.
* кандидатът е дал характеристика на целевата група на конкурсната услуга, количествено, качествено, с посочване на нуждите й.
* кандидатът е дал оценка на очаквания брой бенефициенти съобразно капацитета на услугата.
* кандидатът е предложил съобразена с нормативните изисквания методика на предоставяне на социалната услуга;
* кандидатът е представил подробно описание на всички дейности, които предвижда да извърши;
* дейностите, които предвижда да извърши кандидатът, са съобразени с вида на социална услуга и с нормативните изисквания и представляват предпоставки за осигуряване на качествена услуга;
* дейностите са насочени към постигане на заложените резултати.
* не са налице недопустими дейности /т.е. излизащи извън присъщите за социалната услуга/.
* кандидатът е представил времеви график на всички дейности, които предвижда да извърши, съобразен с нормативните изисквания.
* кандидатът е описал разнообразни инструменти за проверка на качеството на услугата, като обвързва индикаторите с документация и налични факти, наблюдение на дейността и обратна връзка от потребителите и други заинтересовани страни;
* кандидатът е описал отговарящи на нормативните изисквания мерки за защита на личните данни на потребителите на услугата.
* Ако в предложението на кандидата са налице 10 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 20 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице 9 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 17 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице 8 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 15 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице от 7 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 13 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице от 6 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 10 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице от 5 от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 5 т.
* Ако в предложението на кандидата са налице 4 и по-малко от изброените по-горе обстоятелства, същият получава 1
 | Максимален брой точки 40т.Д= Д1+Д2 |
| Д2. Финансово предложениеД2.1. Детайлност, приложимост на разработения план за разходване на средствата по параграфи и обоснованост на предложените разходи:- Кандидат, чието финансово предложение представлява цифрово верен формуляр за разпределение на средствата по параграфи; в който разходите са разпределени в частите за персонал и издръжка така, че се гарантира качеството на услугата; разходите са подробно обосновани в детайлната обосновка; финансирани са всички дейности, получава 10 т.- Кандидат, чието финансово предложение съдържа до 3 цифрови грешки или до 3 грешки при разпределение на средствата по параграфи; или разходите са кратко и непълно обосновани в детайлната обосновка; или липсва обосновка за някои разходи/, получава 8 т.- Кандидат, чието финансово предложение съдържа 4 и повече цифрови грешки или 4 и повече грешки при разпределение на средствата по параграфи; или голяма част от разходите не са обосновани в детайлната обосновка; или някои дейности не са финансирани достатъчно за осъществяването им за съответния времеви период, получава 5 т.- Кандидат, в чието финансово предложение ключови за осъществяването на услугата дейности не са финансирани или има недопустими разходи /съгласно съществуващи указания на Министерство на финансите/ получава 0 т.Д2.2. Възможности за привличане на допълнителни средства:- Кандидат, който е предвидил възможност за привличане на допълнителни средства извън държавния стандарт за предоставяне на социалната услуга, получава 5 т.- Кандидат, който не е предвидил възможност за привличане на допълнителни средства извън държавния стандарт за предоставяне на социалната услуга, получава 0 т.E. Материална база, която може да бъде експлоатирана съобразно вида на социалната услуга:* Кандидат, който разполага с необходимата материална база, обзавеждане и оборудване за социалната услуга – собствена сграда и с достатъчно на брой обзаведени, оборудвани помещения, за предоставяне на услугата съгласно нормативните изисквания за социална услуга от същия вид, получава 15 т.
* Кандидат, който разполага с необходимата материална база, обзавеждане и оборудване за социалната услуга – собствена сграда и разполага с не изцяло обзаведени, оборудвани помещения за предоставяне на услугата съгласно нормативните изисквания за социална услуга от същия вид, получава 5 т.
 | Максимален брой точки 15 т.Д2=Д2.1+Д2.2Максимален брой точки 15 т. |

Резултатът се изчислява по следната формула: КО= А+Б+В+Г+Д+Е, където:

КО е комплексна оценка – максимален брой точки 100

А. Съответствие на кандидата с предварително обявените условия.

Б. Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация

В. Квалификация на служителите за организация и управление от кандидата

Г. Финансова стабилност на кандидата

Д. Програма за управление и предоставяне на социалната услуга

Б= Б1+Б2

Където

Б е Опит на кандидата в предоставянето на социални услуги и репутация

Б1 е Опит в предоставянето на социални услуги

Б2 е Репутация

Д=Д1+Д2, където:

Д е Програма за управление и предоставяне на социалната услуга

Д1 е Техническо предложение

Д2 е Финансово предложение

Д2=Д2.1+Д2.2

Д2 е Финансово предложение

Д2.1 е Детайлност, приложимост на разработения план за разходване на средствата по параграфи и обоснованост на предложените разходи

Д2.2 е Възможности за привличане на допълнителни средства

Е е Материална база

При равен брой точки, за класиран на първо място се обявява кандидатът, получил по-голям брой точки по критерий Д.