



ДО
Г-Н ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

desislava.mileva@sofia.bg

Относно: Обществени консултации по Доклад с рег. № СОА21-ВК66-10032-(18)/12.01.2023 г. относно приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,

Във връзка с обществените консултации на Проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община /Наредбата/ изразявам следното становище:

Подкрепям промените, които касаят изключване от задължението за валидация, като условие за редовност, на дългосрочните превозни документи /чл. 11, ал. 1/, както и отпадане на глобата за невалидиран превозен документ /чл. 46, ал. 3/. Аргументите за това вече съм изложила пред Вас.

В същото време, искам да обърна внимание на предвиденото изменение в чл. 18, ал. 1 на Наредбата, която следва да придобие следното съдържание: „При пътуване с превозните средства на обществения градски транспорт пътниците са длъжни да **валидират превозните си документи**, да спазват разпоредбите на настоящата наредба, както и:“ Този текст противоречи на чл. 11, ал. 1, затова следва да бъде конкретизирано, че става въпрос за краткосрочните превозни документи. Това се отнася и за допълнението на чл. 15, ал. 1, т. 1 – преди думата „пътувания“ се записва „валидирани“.

Относно валидацията искам да подчертая, че освен да се вменяват задължения на пътуващите, следва да се подобри качеството, достъпността и ефективността на въведената тикет система. Имам предвид следните проблеми, за които гражданите сигнализират в жалбите си до омбудсмана:

- неработещи валидатори в превозните средства

След като една от причините за валидацията в Доклада се посочва застраховката за злополука на пътници, какво се случва при настъпване на застрахователно събитие в тези случаи – когато билет например не е валидиран поради неработещ уред;

- затруднения с валидирането на хартиения, по-скъп билет, продаван от шофьора на превозното средство. Стана ясно, че същият трябва да се постави под определен ъгъл спрямо валидиращото устройство, в противен случай не може да се валидира. Поставям въпроса – има ли указания за това в превозното средство. Отговорът е не. Не всеки знае и може да изгледа специалния клип на ЦГМ за това.;

- източване на суми от електронни портфейли и банкови карти Потърпевши сигнализират, че от банкови карти, които се намират в чантите им, са изтеглени пари за билет, минавайки само пред валидиращото устройство. За това те разбират от последващ СМС на обслужващата ги банка, което пък означава, че ако нямат заявена такава банкова услуга, може и никога да не разберат за изтеглените суми. Т.е., има нужда от защита на гражданите срещу това неправомерно източване на средства, да се предприемат незабавни действия за подобряване техническата изправност на електронната система за таксуване.

В заключение, относно превозните документи ще изпратя допълнително становища във връзка с обявените обществени консултации на Наредби за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

