

УТВЪРЖДАВАМ:

МАРИЯ ВОЯДЖИЙСКА
ЗАМ.-КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Техническо задание

за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изготвяне на интернет сайт за проект: „Изграждане на интегрирана система от съоръжения за третиране на битовите отпадъци на Столична община”, ОП „Околна среда 2007-2013”.

1. Същност на Проекта:

Проектът има за цел изграждането на модерна, интегрирана и отговаряща на изискванията система за управление на битовите отпадъци на Столична община. Определеният обхват на проекта покрива целия град с население 1.250 милиона жители.

Проектът следва да допълни вече изпълнените мерки от Столична община и да завърши системата за управление на отпадъците на столицата. Той ще допринесе за постигане на заложените цели на национално ниво за покриване на изискванията на законодателството на ЕС в областта на управлението на битови отпадъци.

Проектът се състои от две фази, които са технически взаимно-зависими. Целите на интегрираната система не биха могли да бъдат напълно постигнати без реализацията и на двете фази.

Цялостният проект включва изпълнението на следните ключови инвестиционни мерки: строителство на депо за неопасни отпадъци; строителство на инсталация за разделно събирани зелени отпадъци; строителство на съоръжение за третиране на разделно събирани био-отпадъци, както и строителство на завод за механично-биологично третиране МБТ.

Първата фаза на проекта включва депо за неопасни отпадъци на площадка Садината, инсталациите за разделно събирани зелени и био-отпадъци на площадка Хан Богров, пилотен проект за разделно събиране на отпадъци от опаковки в два административни района на София, както и подобряване на съществуващата инсталация за сепариране на битови отпадъци на площадка Суходол и др. проектни дейности. Първата фаза на проекта е в процес на изпълнение

Втората фаза на проекта предвижда проектиране и строителство на завод за механично-биологично третиране, с производство на RDF гориво.

2. Цел на Заданието:

Възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изготвяне на интернет сайт за проект: „Изграждане на интегрирана система от съоръжения за третиране на битовите отпадъци на Столична община”, ОП „Околна среда 2007-2013” по проект № DIR 592113-1-9 -- „Интегрирана система от съоръжения за третиране на битовите отпадъци на Столична община”.

Основната цел на настоящия документ е да се дефинира съдържанието, структурата и изискванията за разработване, хостинг и актуализация и поддръжка на интернет сайт по проекта.

С разработването на интернет сайт на проекта се цели да се постигне:

- максимална обществена информираност относно изграждането на интегрирана система за третиране на битовите отпадъци на Столична община;
- пълна прозрачност по отношение на финансирането на проекта по ОПОС 2007-2013г.;
- информираност на гражданите за ролята на Европейския съюз и другите държави членки за реализиране на интегрираната система за преработка на отпадъци при отпускането на помощта и за резултатите от нея;
- да насърчава, подпомага политиките на разделно събиране на отпадъците, рециклиране и компостиране;
- да формира отговорно отношение към опазване на околната среда;
- да развива зелените политики на Европейския съюз като съдейства за подобряване на качеството на живот на гражданите на Столична община.

При изпълнението на поръчката, Изпълнителят следва стриктно да спазва Насоките за информация и публичност на проекти, финансирани по ОП „Околна среда 2007-2013г.”, публикувани и периодично актуализирани на сайта на Управляващия орган на ОПОС.

3. Същност и обхват на Поръчката

3.1. Функционални изисквания

3.1.1. Общи изисквания към интернет сайта

При разработката на сайта следва да се осигурят функционалностите, описани по-долу.

- Система за управление на съдържанието (CMS)

Системата за управление на съдържанието е отговорна за съхранението, контрола и публикуването на всички документи в сайта. Следва да осигури централизирано съхранение на данни, документи, изпълними файлове, чертежи, pdf документи, html, xml, flash, снимки, аудио, видео и др. в база данни и във файлова система:

- Възможност за задаване на неограничен брой вложени структури, към които да има свързани документи, снимков материал и файлове за изтегляне.
- Възможност за добавяне, подреждане, редактиране или скриване на всички елементи от хоризонталното и вертикално менюта в структурата на страницата.
- Възможност за форматиране на текста на публикациите с подходящ редактор: смяна на шрифта, промяна на големината и цвета му, вмъкване на изображение, създаване на вътрешни и външни линкове, възможност за copy/paste от файлове на Word.
- Възможност за редактиране на таблици: промяна на цвят на колонка, ред, размери, дебелина на рамката и др.
- Възможност всяка информация (публикация) и снимки, които се качват да бъдат прегледани как биха изглеждали в потребителската част и след това да бъдат публикувани. Новите страници да не се появяват, докато не бъдат публикувани за достъп от външни потребители - възможност за „скриване” и „откриване” като се визуализира в системата статуса на скрития обект.
- Промяна на реда на страниците и документите (опция за пренареждане на страници и документи в системата).

- Възможност за задаване на период за всяка страница или документ, в който да са видими.
- Възможност за скриване на страница, подстраница или рубрика при липса на информация в нея.
- Възможност за добавяне на нови рубрики, както и премахване на съществуващи.
- Възможност за създаване на хронологичен архив на материалите (документите) в дадена рубрика и възможност за лесен достъп до архива от потребителите на страницата.
- Снимките към дадена новина да бъдат без ограничение в броя като да има възможност да бъдат преоразмерявани на сървъра и преподредени.

- Брояч на посещенията

Сайтът следва да осигури възможност за статистика на посещенията (брояч на посещенията).

- Достъп от хора с увреждания

С цел осигуряване на възможност за ползване от хора с увреждания, да се предоставят следните функционалности:

- промяна на големината (кегела) на текстовия шрифт;
- връщане на стандартните настройки;
- опростен изглед на страницата – в текстов вид;
- да не се използват рамки (frames) в изграждането на страницата, които възпрепятстват специалните четци за хора с увреждания.

- Локализация на потребителя в портала

Навигацията на сайта трябва да позволява във всеки един момент и от всяка страница да се предоставя връзка към началната и към предишната страница, да се визуализира моментното положение на потребителя в сайта (път на достъпване до вътрешна страница).

- Дата и актуалност на информацията

Сайтът следва да осигури възможност за показване датата на актуалност (публикуване) на всяка информация.

- Автоматичен преглед

Сайтът следва да осигури възможност за автоматичен преглед на част от текста и визуализиране на типа на прикачения документ (doc, xls, pdf, rar, zip, rtf) и големината му.

- Странициране

Сайтът следва да осигури възможност за странициране - подредане на информацията в страници в случаите, когато тя е в списъчен вид и съдържа елементи, които не се събират на един екран с предоставяне на навигационен елемент за преминаване от една страница в друга (предишна, следваща, първа, последна).

- Връзка с други портали и страници

Сайтът следва да осигури възможност за връзка с други електронни страници - външни интернет страници. Отварянето на такива външни страници трябва да става в нов прозорец, за да е ясно за потребителя, че отваря ново приложение.

- Печат

Сайтът следва да осигури възможност потребителя да отпечата съдържанието на текущата страница в подходящ формат.

- Карти

Сайтът следва да осигури възможност за изобразяване на карти или части от карти за показване на географското положение на обектите, към които е насочен проектът.

- Качване и изтегляне

Сайтът следва да осигури възможност за качване и изтегляне на файлове във всякакви формати: JPEG, MPEG, PDF, HTML, DOC, XLS, TXT, PPT, PPS, GIF, WAV, MP3, SWF, AVI и др.

- Достъп до информация

Сайтът следва да има публично достъпна част и административна част. От гледна точка на потребителите достъпът ще се определи като:

- Публичен достъп – информация и ресурси достъпни до всички интернет потребители на сайта.
- Административна част – достъпна, само за администратора на сайта (Изпълнителят).

- Търсене

При визуализиране на резултатите от търсенето да се предостави и навигационния път в информационната структура, където се намира резултатът. Основните видове търсене са:

- Базово търсене - тази функционалност трябва да присъства в началната страница и да съдържа панел, в който потребителя да въведе ключова дума.
- Разширено търсене - тази функционалност трябва да позволява на потребителя да осъществи търсене по посочена рубрика, по период, по произволен текст или част от текст от съдържанието на документите и др.

Функционалността за търсене осигурява като минимум следните възможности:

- Търсене в съдържанието, в заглавието на документа и в заглавието на прикачени документи.
- Търсене по ключова дума, израз и логически изрази.

- Популяризация

Регистрация на сайта на проекта в портали и известни търсачки като Google и Yahoo за лесната му откриваемост.

3.1.2. Изисквания към потребителския интерфейс

3.1.2.1. Общи изисквания по отношение на потребителския интерфейс:

- визуализация на съдържанието на монитори с екранна разделителна способност 1024x768 px или по-голяма и 32 bits цвят;
- еднаква визуализация посредством широко разпространени web браузери като Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari;
- изчистен и подреден интерфейс;
- проста навигация на дейностите и достъпа до информация; адаптивен, лесен за ориентиране и удобен за работа;
- изрично потвърждение от потребителя при действие, което ще доведе до промяна на данните в системата.

3.1.2.2. Изисквания за визуално оформление:

Визуализацията на разработения интернет сайт трябва да отговаря на изискванията за информация и публичност на проекти финансирани по ОП „Околна среда 2007-2013г.”

3.1.2.3. Изисквания за четливост:

- да се използват основно безсерифните шрифтове, тъй като се четат по-лесно, отколкото серифните, особено в по-дълги пасажии текст;
- да се избягват декоративните шрифтове, понеже се четат по-трудно;
- курсивният шрифт се чете по-трудно онлайн и да бъде избягван;
- дългите пасажии текст с прекалено голям или прекалено малък размер на шрифта се четат трудно - безсерифни шрифтове с размер 9-11 pt и серифни шрифтове с размер 11-12 pt изглеждат и се четат добре;
- да се избягва текст написан само с главни букви, защото се чете трудно.

3.1.2.4. Изисквания към потребителските команди/нужди:

- при възникване на грешка системата изрично да извежда подходящо съобщение, показващо причината за възникването ѝ, вместо неясни кодове или съкращения както и насоки за коригирането ѝ;
- да се маркират като неактивни команди, бутони и функции, които в дадения момент не са валидни;
- обратна връзка - когато потребителят извърши действие да получи незабавна обратна връзка - нещо върху екрана да се промени, така че потребителят да разбере, че системата е регистрирала действието му;

- навигационни елементи – да се предвиди схема за изобразяване на текущата позиция, което позволява на потребителя да си представи структурата на сайта, къде се намира по отношение на другите екрани и как да стигне до тях.
- потребителски функции за прекъсване/възстановяване на действията, възможност потребителят да се върне и да коригира допуснати грешки или да извърши промени;
- изискване за изрично потвърждение от потребителя за извършване на важни, потенциално опасни или потенциално деструктивни команди - например изтриване на запис;
- активиране на екрани с помощна информация автоматично (или предлагането им) в случай, че потребителят повтаря грешките си и предоставяне на лесен начин за връщане към нормалната работа след използването на екраните с помощната информация.

3.2. Структура и основни секции на сайта

Във функционално отношение сайтът се изгражда като набор от секции, които са свързани помежду си. Структурата на сайта трябва да бъде представена в началната страница, която се зарежда при достъп на потребителя до него.

Изпълнителят трябва да разработи и предложи дизайн на сайт на проекта, който ще бъде съгласуван и одобрен от Възложителя. При разработването на сайта трябва да се спазват задължителни елементи по визуализацията на проекта, съгласно Насоките за информация и публичност на проекти, финансирани по ОП „Околна среда 2007-2013г.“.

Насоките могат да се намерят на интернет адрес:

http://ope.moew.government.bg/files/useruploads/files/Beneficiary/Info_Publicity/Nasoki_Info-Publ_2011.pdf

На началната страница да присъства:

- наименованието на проекта и зона, в която да се публикува кратко описание на проекта и няколко снимки, с възможност за избор на мястото им (горе, долу, ляво, дясно);
- задължителните елементи по визуализацията на проекта, съгласно Насоките за информация и публичност на проекти, финансирани по ОП „Околна среда 2007-2013г.“.
- лого на ЕИБ
- герб на Столична община

Сайтът да бъде разработен на български и английски език, като съдържа като минимум следната основна информация (текст и снимков материал):

1. История на проекта – основна информация с хронология за сключване на договорите за безвъзмездна финансова помощ и одобряването на проекта.

2. Цел на проекта
3. Обща стойност на проекта и стойност на европейското и националното съфинансиране
4. Основни дейности и етапи за изпълнение на проекта.
5. Очаквани резултати и срок за изпълнение.
6. Напредък - Аудио-визуални, снимкови материали с основна информация за текущото състояние на отделните обекти по проекта
7. Новини – новини за събития, информация за напредъка на проекта и др. данни
8. Обществени поръчки – информация за обществени поръчки, документи за кандидатстване и т.н., линк към обявените обществени поръчки.
9. Съществуваща ситуация в сектор отпадъци – информация за насърчаване политиките на разделно събиране на отпадъците, рециклиране и компостиране
10. Звено за изпълнение на проекта – контакти с ръководителя на проекта
11. Полезни връзки

На всяка страница да има възможност за избор на Начална страница; Контакти; Карта на сайта; преминаване към английски език; Търсачка.

За разработването на сайта на Изпълнителя ще бъдат предоставени от Възложителя на електронен носител следните основни документи с информация за проекта:

- Решенията на ЕК за одобряване финансирането на проекта.
- Обща стойност на проекта и стойност на европейското и националното съфинансиране.
- Информация за напредъка на проекта, в т. число информация за извършените плащания по проекта
- Апликационната форма за фаза 1 и фаза 2 - (при необходимост)
- Доклади от извършените предпроектни проучвания - (при необходимост)
- Други документи по преценка на Възложителя- (при необходимост).

При разработването на сайта на Изпълнителя ще бъдат предоставени от Възложителя линкове към интернет сайта на Столична община, за връзка към сайта на проекта. Всички материали с основната информация по проекта трябва да бъдат разработени от Изпълнителя и публикувани на български и на английски език.

Информацията да бъде добре структурирана по секции по предложение на Изпълнителя, в етапа на разработването на сайта.

3.3. Етапи

Изпълнителят следва да представи план-график за разработване, който се одобрява от Възложителя.

Основните етапи, през които трябва да се реализира са:

- Регистриране на домейн с име <http://sofia.waste.bg> и абонамент за него до края на 2015 г.

В случай че името е заето по договорка с Възложителя ще бъде избрано друго подходящо име свързано с това на Проекта.

- Разработване на сайт на проекта на български език, включващ дизайн на началната страница и останалите страници, секции и рубрики с основна информация по проекта.
- Представяне на демо версия на сайта за съгласуване с Възложителя.
- Представяне на сайта с отразени бележки на Възложителя;
- Разработване на английската версия с основната информация приета от Възложителя.
- Тестване;
- Приемане на сайта с отразени бележки от тестването;

Приемането на сайта става с приемно-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя.

Правата за достъп и преработката и допълнението към сайта се прехвърлят на Столична община.

- Актуализация, публикуване, редактиране и поддръжане на информацията на сайта на български и английски език – Чрез администраторската част ще се актуализира и поддържа съдържанието на сайта, като Възложителят ще възлага необходимите задачи свързани с актуализация и поддръжката на сайта. Изпълнителят ще актуализира и поддържа сайта на проекта до края на 2015 г.
- Гаранционна поддръжка - Необходимо е да се осигури администрация и поддръжане на съдържанието на сайта. Гаранционната поддръжка на сайта трябва да бъде за срока от подписване на договора до края на 2015 г. В рамките на гаранционната поддръжка Изпълнителят трябва да отстрани всички възникнали проблеми на сайта.
- Хостинг и системна поддръжка

Изисквания за хостинг на сайта:

- Изпълнителят трябва да поддържа достатъчно свободно дисково пространство на сървъра си или да наеме такова за нормална работа на сайта.
- Ежедневно архивиране и осигуряване на резервни копия на цялата информация на сайта.
- Антивирусна защита.
- Защита от външни пробиви и атаки в системата.
- Да осигури поддръжка по схема 24/7/365.
- Непрекъснатата интернет връзка - ъптайм - 99.995%.

- Непрекъснато електрозахранване.
- Непрекъснатата връзка със системен администратор.
- Възстановяване на сайта от архив при срив или загуба на информация.
- Визуализиране на пълната информация за конкретна страница за не повече от 5 секунди.

Изисквания за системна поддръжка на сайта, която включва:

- Отстраняване - до 4 часа на критичен проблем, който води до пълна загуба на функционалност на сайта;
- Отстраняване на некритичен проблем, при който има забавяне или частична загуба на функционалност на сайта – до 24 часа;
- Отстраняване на неизправности в работата на сайта, ако възникнат проблеми поради неизправност/пробив в обслужващия софтуер;
- Огледално копие на сайта на друг сървър и периодично синхронизиране на информацията/данните между двата сървъра;
- Изпълнителят трябва да гарантира интегритет, надеждност и сигурност на информационната среда.

Изпълнителят трябва да докаже възможностите си за осъществяване на хостинг и системна администрация на интернет сайта на проекта чрез описание на собствения или наетия ресурс – резервираност на електрозахранване, климатизация, брой на интернет доставчици, пожароизвестителна и пожарогасителна система, мониторинг, експертен персонал за поддръжка на основните системи на центъра си, на техниката и системите на клиентите на разположение 24 x 7 x 365.

4. Изисквания към изпълнението на поръчката:

- Изпълнителят да подготви, планира и организира изпълнението на обществената поръчка „Изготвяне на интернет сайт за проект: „Изграждане на интегрирана система от съоръжения за третиране на битовите отпадъци на Столична община”, ОП „Околна среда 2007-2013”.
- като представи план-графика за изпълнение, с етапи и срокове които се одобряват от Възложителя.
- Всички материали за публикуване на сайта на проекта трябва да бъдат разработени от Изпълнителя на български и на английски език.
- Срокът за изпълнение обхваща периода от подписване на договора до края на 2015 година.
- Своевременно да се информира Възложителя за планираните дейности по Заданието и всички трудности в изпълнението, които биха възпрепятствали или довели до неизпълнението на конкретни задачи в определения срок.