



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд

Извършване на функционален анализ  
на Столична община и район Витоша

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



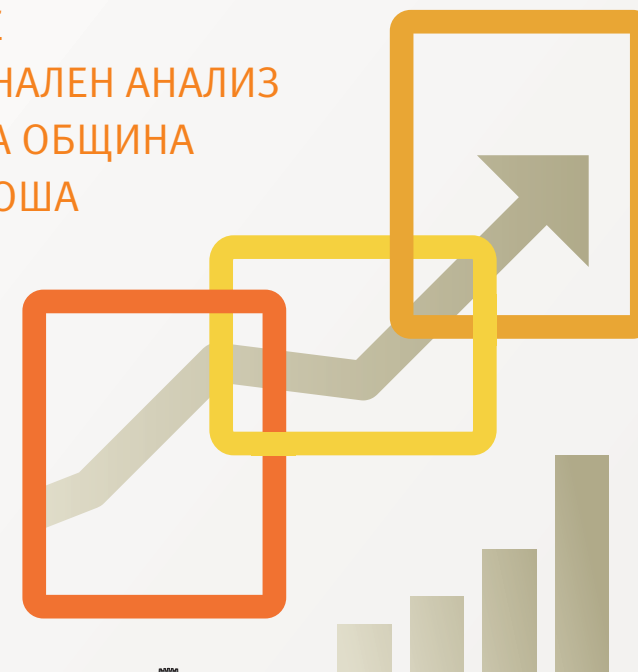
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд

## ИЗВЪРШВАНЕ НА ФУНКЦИОНАЛЕН АНАЛИЗ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА И РАЙОН ВИТОША

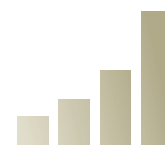
Брошура за  
целевите групи



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

## Извършване на функционален анализ на общинска администрация София и представител на районна администрация - район Витоша.

Брошура за целевите групи

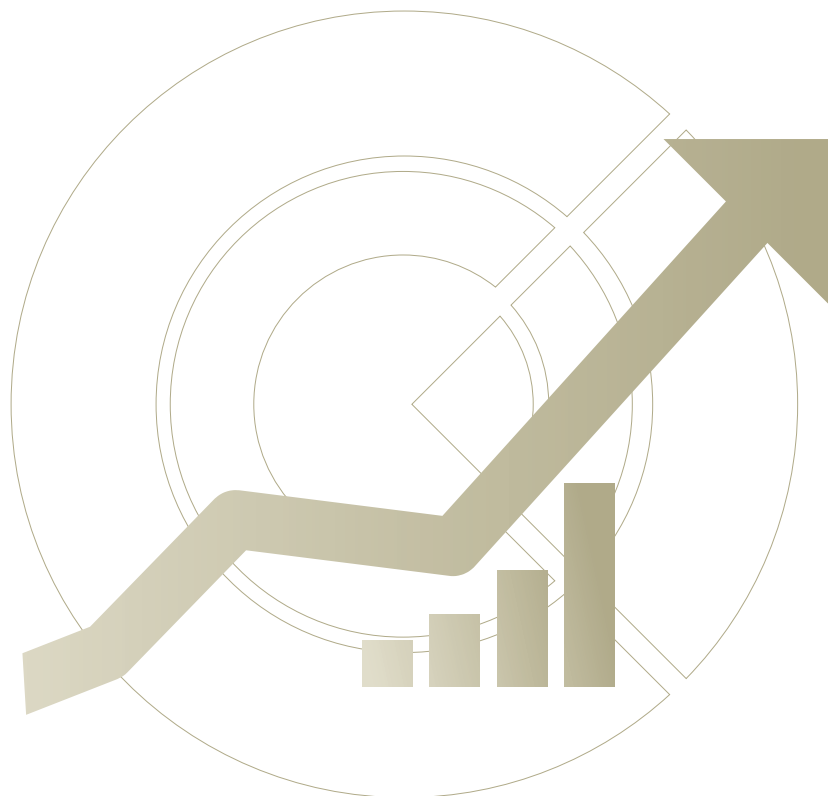


Функционалният анализ на администрацията на Столична община и район „Витоша“ е осъществен в рамките на проект „Разработване и прилагане на Единна методология за функционален анализ на Столична община и район „Витоша“, финансиран по договор за безвъзмездна финансова помощ № 12-11-17/07.01.2013 г. по ОП „Административен капацитет“ 2007 - 2013 г.

Анализът е извършен в периода септември 2013 г. – февруари 2014 г. и обхваща данни и информация, актуални към края на 2013 г. Анализът на ефикасността се базира на актуализиран бюджет на Общината към 30.06.2013 г. Времевият обхват на анализа покрива периода 2011 – 2013 г.

Анализът е извършен в периода септември 2013 г. – февруари 2014 г. и обхваща данни и информация, актуални към края на 2013 г. Анализът на ефикасността се базира на актуализиран бюджет на Общината към 30.06.2013 г. Времевият обхват на анализа покрива периода 2011 – 2013 г.

**Основната цел на функционалния анализ** е въз основа на изследване и оценка на релевантността на функциите, ефективността и ефикасността на дейността на Столична общинска администрация и районна администрация Витоша да се формулират области и препоръки за подобрения, водещи до:



- ✓ подобряване на обслужването и удовлетвореността на гражданите като потребители на услуги в Столична община и районна администрация Витоша;
- ✓ идентифициране на начини за намаляване на разходите.

**Задачите**, необходими за постигането на основната цел на анализа, обхващат:

- ✓ преглед, анализ и оценка на текущото състояние на администрациите на Столична община и район „Витоша“ от гледна точка на релевантността, ефективността и ефикасността на дейността им;



- ✓ изготвяне на детайлен правен анализ, въз основа на който да бъдат идентифицирани функциите и тяхното разпределение в структурата на Столичната община;



- ✓ идентифициране на области за подобрене;
- ✓ формулиране на предложения за подобрене;
- ✓ изготвяне на План за действие за изпълнение на предложените мерки за подобрене

### Ограничения

Изпълнителят на Функционалния анализ – УИГ България ЕООД се е придържал към указанията в Единната методология за функционален анализ на административните структури, но предвид специалния статут на СОА и на РА „Витоша“, методологията за извършване на анализа е адаптирана по преценка на Изпълнителя на Анализа съобразно наличната информация и данни за оценка на релевантността, ефективността и ефикасността на двете административни структури.

Функционалният анализ е ограничен в рамките на Столична общинска администрация и един представител на районните администрации – РА Витоша, без да се анализира и оценява дейността на останалите райони на територията на община София, други второстепенни и третостепенни разпоредители към Общината.

### Обхват на анализа:

- ✓ анкетирани 24% от служителите в СОА;
- ✓ анкетирани 82% от служителите в РА „Витоша“;

- ✔ проведени интервюта с 20% от всички служители на ръководни позиции в СОА;
- ✔ проведени интервюта с 86% от всички служители на ръководни позиции в РА „Витоша“;
- ✔ общо обхванати 24 структурни звена в СОА;
- ✔ общо обхванати 6 структурни звена в РА „Витоша“;
- ✔ общо проведени 13 срещи по проекта;
- ✔ над 280 документа, прегледани и анализирани.

Анализът на текущото състояние представлява преглед и оценка на релеванността, ефективността и ефикасността на администрацията. Направените констатации, изводи и препоръки се базират на задълбочен преглед на публично достъпните нормативни,



поднормативни, стратегически и програмни документи, както и на данните и информацията, предоставени от СОА и РА „Витоша“, както и получени такива от проведените анкетни проучвания и интервюта.

**Анализът на релеванността** обхваща определените съгласно нормативната уредба политики (специални правомощия) и области на компетентност (обща правомощия), за които е отговорен органът на власт (кметът на Столична община и кмета на район „Витоша“) и които реализират общинската, респективно районната администрация; тяхното идентифициране, групиране и анализ; обезпечеността на правомощията с функции на вътрешните звена и групиране на функциите им съгласно Класификацията на

Организация за икономическо сътрудничество и развитие.

**Анализът на ефективността** изследва въпросите, свързани с мисията и визията на администрацията, тяхното познаване и осмисляне от служителите в администрацията, стратегическите и оперативните (краткосрочни) цели за тяхното постигане – формулировка, отчитане, мониторинг, оценка и актуализация; обвързаността на целите на администрацията, доколкото такива има официално публикувани, с политиките, които тя прилага и сферите на компетентност, за които отговаря; обезпечеността със стратегически и програмни документи на политиките, за които кметът на Столична община отговаря.

**Анализът на ефикасността** цели да идентифицира показателите, които използва Столичната общинска администрация за измерване на резултатите от дейността; да оцени постигнатите резултати,



направените разходи и съотношенията между тях; да разгледа и оцени дали резултатите, които са постигнати, могат да се постигнат с по-малко ресурси или дали същите ресурси могат да се използват за постигане на по-високи резултати.

#### Очаквани резултати от анализа са:

- ✔ изведени препоръки за оптимизиране на функциите и организационното структуриране на администрацията на СО и РА Витоша – извеждане извън администрацията на нетипични функции, премахване на излишни и дублиращи се функции, по-



добро разпределение на функциите между звената, по-прецизно дефиниране на функциите на звената;

- ✓ изведени препоръки за подобряване на ефективността от дейността на администрацията СО и РА Витоша – прецизиране на формулировките на мисията и визията, подобряване формулировката на целите на администрацията и на нейните звена с оглед спазването на изискванията за конкретност, измеримост, съгласуваност, постижимост и определеност във времето, подобряване степента на изпълнение на целите на администрацията и нейните звена;
- ✓ изведени препоръки за подобряване на ефикасността и икономичността – прецизиране на показатели за измерване на постигнатите резултати, използваните ресурси и съотношенията между тях, определяне на възможности за по-икономично използване на финансови и човешки ресурсите и за подобряване на резултатите от дейността;

- ✓ план за действие за изпълнение на предложените мерки, включително индикатори и инструменти за провеждане на мониторинг на изпълнението и преглед на напредъка.

### **Дейности за прилагане и мултиплициране на резултатите от извършения функционален анализ.**

1. „Организиране на обучение за представители на администрацията на Столична община и район Витоша“ по проект „Разработване и прилагане на Единна методология за функционален анализ на Столична община и район „Витоша“.

На 31 януари и 01 февруари 2014 г. е проведено обучение по проект „Разработване и прилагане на Единна методология за функционален анализ на Столична община и район „Витоша“.

В обучението участваха представители на ръководни позиции от Столична община и районите администрации. На участниците е представен работен вариант на разработения Функционален анализ и план за действие.

Обучението е насочено и към представителите на районните администрации на Столична община, които ще могат да използват част от препоръките от ФА на район „Витоша“ в своите райони.



**2.** Създадена експертната група за изготвяне на план за действие и проектите на документи за изменения на местна нормативна уредба, устройствен правилник на общинските и районни администрации, функционални дейности, организация на работа, работни процеси, оценка на изпълнението, план за управление на промяната. Работната група има за задача за прилагане на препоръките в доклада с функционалния анализ на СО и РА Витоша.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд

Извършване на функционален анализ  
на Столична община и район Витоша

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.