

**From:** Rado Vi

**Sent:** Sunday, July 17, 2022 9:30 PM

**To:** [i.blagova@sofia.bg](mailto:i.blagova@sofia.bg)

**Subject:** приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община

На вниманието на: Иванка Благова, старши експерт в дирекция „Секретариат на СОС“

Относно: приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община, приета с Решение № 178 по Протокол № 51 от 05.04.2018 г., доп. – Решение № 490 по Протокол № 22 от 22.10.2020 г., в сила от 01.01.2021 г., изм. и доп. – Решение № 76 по Протокол № 28 от 11.02.2021 г., в сила от 01.05.2021 г., изм. и доп. – Решение № 132 по Протокол № 30 от 18.03.2021 г., в сила от 26.03.2021 г., изм. и доп. – Решение № 400 по Протокол № 36 от 22.07.2021 г., в сила от 30.07.2021 г.

Уважаема г-жо Благова,

Моля незабавно да бъдат предприети мерки срещу ограничаването на правото ми да използвам банковата си карта на територията на метрото!

Дневно пътувам между 2 и 4 пъти и използвам банковата си карта в тролейбус без проблем, но за сметка на това при прекачването ми на метро винаги някое от устройствата не метрото изписва съобщение, че терминала не обработва банкови карти. За опит за съдействие от касиерка не може и дума да става: те самите не работят с банкови карти, макар да сме в 21-ви век! Отговор от касиер при такава ситуация е "купете си билетче от мен". Не, благодаря! Желая да пътувам без хартийки! Обърнете внимание на поддръжката на инфраструктурата в метрото: ежедневно не работят ескалатори, или се затварят цели бариери и се допуска влизане на всякакви хора без проверка! Ако в това се изразява правото на метрото да продава билетчета, то смятам е напълно оправдано да се прекрати...

Подкрепям всички предложения, стига да има метод, който гарантира изгодността на моето пътуване и не предоставя по-добри и незаслужени условия за гратисчии, които се правят на примерни пътници!

С уважение,  
Радослав Витанов