

**Sent:** Monday, July 4, 2022 1:15 AM

**To:** [i.blagova@sofia.bg](mailto:i.blagova@sofia.bg)

**Subject:**

Уважаема госпожо Благова,

Протестирам срещу готвените изменения в начина за плащане на превозните документи. Причината е проста. Вие въвеждате два типа билети 30 и 60. Но това означава да се загуби много време. На всеки ще му трябват по 30-40 секунди докато програмира необходимия му билет - 30,60 или билет за два лева. Представете си какво само ще стане в час пик!

С уважение