

**ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ**

София, 1000, ул. Аксаков №1
E-mail: ipa@ipa.government.bg
Телефон: +359 02/ 940 2556
www.ipa.government.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



**ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF)
в българската администрация“ осъществяван с
финансовата подкрепа на Оперативна програма
„Добро управление“, съфинансирана от Европейския
съюз чрез Европейския социален фонд

www.eufunds.bg

**ПРОЕКТ № BG05SFOP001-2.014-0001
“ВЪВЕЖДАНЕ НА ОБЩАТА РАМКА
ЗА ОЦЕНКА (CAF) В БЪЛГАРСКАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ”**

Основни данни за проекта:

Оперативна програма „Добро управление“
Приоритетна ос №2 „Ефективно и
професионално управление в партньорство с
гражданското общество и бизнеса“

Бенефициент:

Институт по публична администрация

Договор за БФП:

BG05SFOP001-2.014-0001-C01

Обща стойност: 641 300, 27 лева

Срок за изпълнение: 18 месеца

Начало: 01 юли 2019 г.

Край: 31 декември 2020 г.

ЦЕЛ:

Въвеждане на културата на „съвършенство“ и принципите на цялостно управление на качеството в публичния сектор, посредством изграждане и развитие на капацитета на държавните служители, чрез внедряване на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация.

ИНДИКАТОРИ:

- 32 администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството;
- 6 нови/осъвременени учебителни модули за администрацията;
- 888 обучени служители от администрацията и получили сертификат.

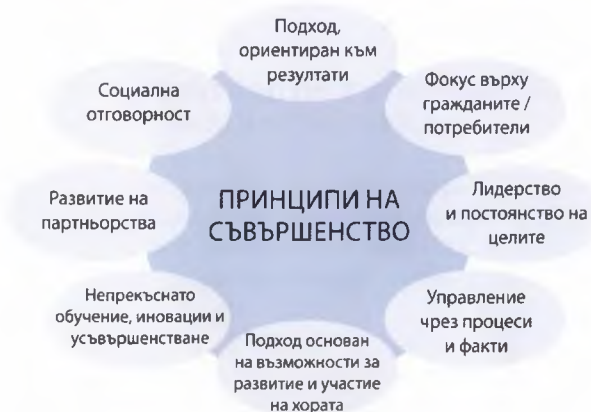
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ:

- Осъвременяване на учебителната програма и провеждане на общи обучения по CAF.
- Укрепване на капацитета на CAF ресурсния център.
- Внедряване на Общата рамка за оценка (CAF) в 32 администрации.
- Прилагане на Националните правила за външна обратна връзка и присъждане на етикет „Ефективен CAF потребител“.
- Популяризиране на CAF.

**СЪЩНОСТ И ПРИНЦИПИ НА
МОДЕЛА CAF**

Общата рамка за оценка CAF е инструмент за управление на качеството. От неговото създаване през 2000 г. досега повече от 4000 публични организации в 52 държави прилагат успешно модела. CAF е особено подходящ инструмент за подобряване управлението на публичните организации.

CAF се основава на фундаменталните осем принципа за организационно съвършенство:



**МОДЕЛЪТ CAF СЕ СЪСТОИ ОТ
ДЕВЕТ ЕЛЕМЕНТА,
ИДЕНТИФИЦИРАЩИ
ОСНОВНИТЕ АСПЕКТИ, КОИТО
СЕ РАЗГЛЕЖДАТ ПРИ ВСЕКИ
ОРГАНИЗАЦИОНЕН АНАЛИЗ:**

