

Sent: Saturday, July 2, 2022 9:25 PM

To: i.blagova@sofia.bg

Subject: На вниманието на И.Благова

Здравейте,

Пиша Ви по повод обявените обществени консултации относно Приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община, приета с Решение № 178 по Протокол № 51 от 05.04.2018 г.

Надявам се, че мнението на един потребител на услугите на ГТ-София би имало значение, когато се предвиждат подобни промени.

В тази връзка бих искала да направя следния коментар:

1. Ако "електронен носител" за еднократен билет значи плащане с банкова карта, то смятам, че не е редно да има различни условия и цени за хартиен билет, билет закупен от водача и билет платен с банкова карта. Услугата е една и съща и възможностите за пътниците трябва да бъдат едни и същи. Градски транспорт се ползва по най-различно време от най-разнообразни хора в най-различно положение, напр. възрастни хора (не всички имат банкова карта, други имат затруднения с ползването ѝ), деца на различна възраст (те нямат банкови карти), гости на града с най-различен произход (включително чужденци с банкови карти на различни държави) и т.н. Който има банкова карта, няма пречки да я ползва. Но трябва да има избор при равни цени и условия.

2. Важно е да се запази вариант на талона за 10 пътувания (като в него се включи и метрото) за хората, които не пътуват всеки ден с обществен транспорт или са временно в града. Смятам, че не е подходящо да има фиксиран срок, в който да бъдат осъществени пътуванията. Може да има валидност например няколко месеца или една година, в рамките на които да се използват пътуванията. Добър пример има в Барселона (билет за 10 пътувания T-casual, който е най-използвания неперсонализиран превозен документ в града).

Надявам се, че горните коментари ще бъдат взети предвид при готвените промени.

Благодаря предварително.

С уважение,
Ирина Димитрова