

Sent: Friday, July 1, 2022 9:26 PM

To: i.blagova@sofia.bg

Subject: приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с общественя градски транспорт на територията на Столична община

На вниманието на: Иванка Благова, старши експерт в дирекция „Секретариат на СОС“

Относно: приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с общественя градски транспорт на територията на Столична община, приета с Решение № 178 по Протокол № 51 от 05.04.2018 г., доп. – Решение № 490 по Протокол № 22 от 22.10.2020 г., в сила от 01.01.2021 г., изм. и доп. – Решение № 76 по Протокол № 28 от 11.02.2021 г., в сила от 01.05.2021 г., изм. и доп. – Решение № 132 по Протокол № 30 от 18.03.2021 г., в сила от 26.03.2021 г., изм. и доп. – Решение № 400 по Протокол № 36 от 22.07.2021 г., в сила от 30.07.2021 г.

Уважаема г-жо Благова,

Похвално е провеждането на обществено обсъждане, свързано с една от най-значимите за града ни услуги: градския транспорт.

Излагам своето мнение за предприетите промени, тъй като съм живяла в столица, която има единна ticket система и се опасявам, че тази в София не е такава:

1. Няма единен авторитет за контрол на транспорта в София

Силно впечатление направи неподготвеността на всички политици при въвеждане на нова единна система на Urban Mobility Center преди повече от година. Знаете ли как Transport for London обясняват работата си:

We are the integrated transport authority responsible for meeting Mayor Sadiq Khan's strategy and commitments on transport in London. (в буквален превод: “Ние сме интегрираният транспортен орган, отговорен за изпълнението на стратегията и ангажиментите на кмета Садик Хан относно транспорта в Лондон.”)

Транспортът в Лондон се управлява от интегриран ОРГАН. Във вашето предложение бегло се маркира, че UMC има интегрирана система. UMC трябва да бъде този орган с тази система. След известно четене на наредбата, се вижда че има и още една - metro, но неясно защо.

Направете тази интегрирана система на UMC пряко свързана с изпълнението на стратегиите за привличане на софиянци към транспорта, за което се борят кмета г-жа Фандъкова и Столична община!

2. Няма удобно планиране за времето за пътуване

Отново ще използвам пример с града, в който съм живяла: TfL въведеха един от най-добрите customer journey planners. UMC има един от най-ужасните route planners, които съм срещала. TfL прилагат правило за проследяване на разписанието на транспорта на живо.

Страхотна е идеята за включване на наземен транспорт и метро за преференциална цена в буферен паркинг, но как точно ще ми гарантирате, че ще стигна навреме по описаните от вас правила, при положение, че чаках тролей без климатик в 30 градуса жегата, който уж трябва да е на спирката, но не беше! И това, за да стигна до метро наобратно и да взема колата си от паркинг. Да, платих си надскоченото време!

Или направете времето в приложеното от вас правило в Наредбата по-разумно, или си оправете информацията! Най-добре и двете!

Аз ще се възползвам от това да упражня правото си като потребител за нанесената вреда!

3. Няма congestion tax zone

Въведете правило за това дневно таксуване на определени от УМС зони за цял ден!

Избягвам да ползвам автомобил в центъра на града, затова ползвам паркинг. Безумно е да ме ограничавате в броя изпратени SMS, които на всичко отгоре не се отчитат правилно!

Пример, отново от Лондон: има въведена зона, за която плащаш около 15 паунда charge и престояваш от 08:00 до 18:00 ч.

Вярвам, че предложенията ми ще бъдат взети под внимание и приложени в най-кратък срок!

С най-добри пожелания
Зорница Г.