

24/02/2020

Владимир Данаилов
зам. кмет "Дигитализация, иновации и икономическо развитие"
Столична община
ул. „Московска“ № 33, партер
София, България
Относно: Обществена консултация по Проект на Стратегия за дигитална трансформация на София

Изх. номер:8836/24.02.2020

Г-н Данаилов,

След преглед на Проект на Стратегия за дигитална трансформация на София, екипът на Делойт счита, че изложените по-долу препоръки и идеи, биха допринесли положително върху постигане на целите на Стратегията и повишаване удовлетвореността на потребителите на дигитални услуги.

- **Възлагане на проекти:** Потребителите на дигитални услуги биха имали най-голяма добавена стойност, ако дефинираните проекти за постигане на целите на Стратегията за дигитална трансформация на София бъдат възлагани съвместно на международни консултантски и технологични компании. От една страна международните консултантски компании биха допринесли за изпълнение на проектите с прилагането на знания, споделяне на добри пазарни практики и глобални трендове и опит от вече реализирани подобен тип проекти в други държави. От друга страна технологичните компании биха осигурили обезпечението с най-модерните и подходящи технологии, които ще допринесат за изграждането на иновативни и гъвкави дигитални услуги.
- **Консултации с бизнеса и гражданите:** В изпълнението на проектите, участието на различни заинтересовани лица като граждани, бизнеса, бизнес асоциации, и други организации би било подходящо. По този начин ще се осигури вземане предвид гледната точка, съответните нужди и нивото на полезност на планираните дигитални инициативи и специфични функционалности за всяка от горепосочените групи участници. Това би могло да стане чрез създаването на платформа (постоянен канал за комуникация), която да се използва за подаване на идеи, мнения и препоръки от заинтересовани страни, тяхното анализиране и одобрение от подходяща комисия в Столична Община. Такъв тип комуникация би била добра отправна точка в посока развиване на нови дигитални услуги, обслужващи преките нужди на обществото.
- **Стимулиране на иновациите:** Като част от Стратегията, считаме, че е добра идея да се включи изграждане и промотиране на "Innovation hub" и дори "Sandbox" платформа, където иновативни технологични решения ще бъдат тествани преди официалното им одобрение за включване в екосистемата на Столична Община. Подобна платформа ще стимулира създаването на общност, заинтересувана от технологични подобрения за града, и ще даде свободата да бъдат подбрани правилните решения, без да се компрометират съществуващите системи и достъпи до данни.

С Уважение,

Александър Ганчев
Мениджър, Управленско консултиране

Делойт се отнася към едно или повече на Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“) , глобалната мрежа от дружества – членове и свързаните с тях дружества (общо наричани „Организацията на Делойт“). ДТТЛ (наричано също "Делойт Глобъл") и всяко дружество – член и неговите свързани дружества са юридически самостоятелни и независими лица, които не могат да поемат задължения или да се обвързват взаимно по отношение на трети страни. ДТТЛ и дружествата-членове на ДТТЛ и свързаните дружества са отговорни единствено за своите действия и бездействия.

ДТТЛ не предоставя услуги на клиенти. Моля, посетете www.deloitte.com/about, за да научите повече.

Настоящата комуникация съдържа единствено обща информация и не следва да се разбира, че чрез нея Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ“) или някое от дружества – членове на глобалната мрежа или свързани с тях дружества (заедно наричани „Организацията на Делойт“), предоставят професионални консултации или услуги. Преди да вземете каквото и да е било решение или да предприемете действия, които биха имали отражение върху Вашите финанси или бизнес, следва да се консултирате с квалифициран професионален консултант.

Не се дават никакви декларации, гаранции или ангажименти (изрични или подразбиращи се) по отношение на точността или пълнотата на информацията в тази комуникация и никой от ДТТЛ, неговите дружества-членове, свързани лица, служители или представители не носи отговорност за загуба или вреда, която възниква пряко или косвено във връзка с което и да е лице, разчитащо на тази комуникация. ДТТЛ и всяко от неговите дружества-членове и свързаните с тях дружества са отделни и независими юридически лица.

Отговорът ни като цяло или която и да е част от него не представлява експертно мнение.

Нашето мнение, посочено в Отговора, се основава на публично достъпната Стратегия за дигитална трансформация на София (СДТС), публикувана на сайта на Столична община: <https://www.sofia.bg/en/web/guest/digital-strategy> и поканата за обществено обсъждане от Столичната общинска агенция за приватизация и инвестиции (СОАПИ), част от общата администрация на Столична община.

Съдържанието на Отговора се базира на наличната информация, достъпна в момента на изготвянето му. „Делойт България“ ЕООД разчита на информацията, предоставена в публично достъпната Стратегия за дигитална трансформация на София. „Делойт България“ ЕООД не е извършило независима проверка на точността и пълнотата на информацията и не поема никаква отговорност за точността и пълнотата на предоставената информация и данни в Стратегия за дигитална трансформация на София. Столична община е изцяло отговорна за съответствието на предоставената информация с приложимите законови разпоредби и други възможни ангажименти, които Столична община поема или е поела спрямо която и да е трета страна.

„Делойт България“ ЕООД не поема никаква отговорност към ползвателите или трети страни, които са получили достъп до нашия Отговор, или отговорност за становища, дадени въз основа на Отговора или информацията, включена в него. Ако, независимо от горното, някой ползвател реши да разчита на Отговора или на която и да е част от него, той се съгласява, че ще го направи на свой риск и без да предявява претенции към "Делойт България" ЕООД, ДТТЛ и което и да е дружество-член на ДТТЛ, негови свързани лица, филиали, служители, партньори, или представители (заедно с „Делойт България“ ЕООД наричани „организацията на Делойт“).

Съответно, в максимална степен, разрешена от закона, ползвателят се съгласява, че организацията на Делойт няма да имат задължение или каквато и да е отговорност към тях по никакъв начин във връзка с или произтичащи от достъпа до Отговора.