

Задание за предоставяне на социална услуга „Комплекс за социални услуги за деца и семейства“ на частен доставчик, на територията на Столична община с адрес: гр. София, район „Сердика“, ул. „Лада“ № 2.

Комплексът за социални услуги за деца и семейства се състои от предоставянето на две социалните услуги, а именно: Звено „Майка и бебе“ с капацитет 10 места и „Център за обществена подкрепа“ с капацитет 120 места. Услугата е делегирана държавна дейност и се финансира от републиканския бюджет чрез Столична община.

1. Социалната услуга Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ) предоставя подслон на бременни жени и майки в риск да изоставят децата си, като насърчава родителската привързаност, подпомага младите майки, чрез социално, психологическо консултиране и подкрепа.

1. 1. Дейностите, които следва да се осъществяват в Звено „Майка и бебе“ са:

- "Информирание и консултиране" (като специализирана услуга) е дейност за изследване и разбиране заедно с лицето на проблеми и затруднения, които то среща за постигане на основните цели в неговия живот, и запознаване със и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.
- „Застъпничество“ е дейност за подкрепа на лицето да защити и да отстоява своите права и потребности в рамките на налични правни и административни процедури;
- „Посредничество“ е осъществяване на взаимодействие и координация между служител, осъществяващ дейности по предоставяне на социални услуги, със служител/служители от други услуги или от различни институции, организации и административни органи в интерес на заинтересовано лице, което има нужда от конкретна подкрепа за реализиране на своите права и потребности.
- "Терапия и рехабилитация" (само стандартите за терапия) – „терапия“ е съвкупност от различни дейности за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, умения за самообслужване, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката, възможностите за труд и други, както и социализиращи дейности за лица във висок риск от социално изключване.
- "Обучение за придобиване на умения" (като специализирана услуга) е дейност, която се осъществява в специализирана среда или мобилно, за подготовка на деца и пълнолетни лица за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения, както и умения за грижа и подкрепа за деца и за зависими от грижа членове на семейството.
- „Осигуряване на подслон“ е дейност, която е насочена към пълнолетни лица (жени) в кризисна ситуация или с потребност от преодоляване на последици от такава ситуация, деца в риск по смисъла на Закона за закрила на детето (пострадали от домашно насилие; свидетели на домашно насилие); бременни жени и майки в риск да изоставят децата си.

1.2 Услугата функционира при спазване на следните принципи:

- Поставяне на най-добрия интерес на детето в центъра на работата;
- Индивидуализиране на интервенциите при работа по случай;
- Работа в екип и междуинституционално сътрудничество;
- Опора на силните страни и ресурсите на майката и детето, на семейството и общността;
- Доброволност за ползване на социалните услуги, предоставяни от ЗМБ;
- Договорен модел на работа;
- Информирано съгласие;
- Зачитане и уважение на личността на майката, зачитане правото ѝ на мнение по въпроси от неин и на детето интерес;
- Поверителност;

- Партньорство между интердисциплинарния екип на Звеното и ползвателите;
- Насърчаване на чувство на отговорност и независимост у майката;
- Ограничен период на предоставеното настаняване;

1.3 В Звено „Майка и бебе“ ще се извършват следните дейности:

- Осигуряване на подслон и 24-часова подкрепа на потребителите;
- Осигуряване на бременните жени/майките и децата среда на живот, близка до семейната, в която се зачита правото им на лично пространство и уединение в условията на сигурност и зачитане на достойнството им
- Оказване на съдействие за достъп до здравната мрежа, намиране на личен лекар за майката и детето, при необходимост осигуряване на лекарства и медицински изследвания;
- Оказване на подкрепа на бременните жени/майките за организиране на дейностите и пребиваването в услугата на техните деца в зависимост от възрастта им и индивидуалните им потребности.
- Осигуряване на закрила на детето, без да се налага отделяне от майката;
- Осигуряване на ежедневно взаимодействие между майката и детето, което е от ключово значение за изграждане на привързаност;
- Оказване на специализирана помощ и подкрепа на майката, която ѝ дава възможност да се приспособи и да изгради привързаност към детето си;
- Предотвратяване на социалната изолация на двойката майка – дете и подготовка за успешно социално интегриране;
- Извършване на задълбочена оценка на родителския капацитет на майката, което подпомага органите за закрила при вземането на дългосрочни решения за бъдещето на детето.
- Оценяване на родителски капацитет, подготовка на родителите да се грижат за децата си; на децата да преодолеят проблемите си;
- Подкрепа на потребителите да реализират правата си в най-пълна степен;
- Разработване и прилагане на програми за превенция на рисковете, които водят до социално изключване;
- Разработване и прилагане на програми , които развиват у потребителите умения за самостоятелен живот и реализиране на права;

2. Социалната услуга "Център за обществена подкрепа" (ЦОП) е за деца с и без увреждания в риск и техните семейства, която цели предотвратяване изоставянето на децата или на други рискови ситуации, застрашаващи развитието им чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, обучение в родителски умения.

2.1 Дейностите, които следва да се осъществяват в „Центъра за обществена подкрепа“ са:

- "Информирание и консултиране" (като общодостъпна и като специализирана услуга) е дейност за изследване и разбиране заедно с лицето на проблеми и затруднения, които то среща за постигане на основните цели в неговия живот, и запознаване със и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.
- „Общностна работа“ е съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвими общности или групи, насочена към превенция и защита, както и към стимулиране на общностното развитие.
- „Застъпничество“ е дейност за подкрепа на лицето да защити и да отстоява своите права и потребности в рамките на налични правни и административни процедури
- „Посредничество“ е осъществяване на взаимодействие и координация между служител, осъществяващ дейности по предоставяне на социални услуги, със служител/служители от други услуги или от различни институции, организации и административни органи в интерес на заинтересовано лице, което има нужда от конкретна подкрепа за реализиране на своите права и потребности.
- "Терапия и рехабилитация" (само стандартите за терапия) – „терапия“ е съвкупност от различни дейности за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, умения за самообслужване, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката, възможностите за труд и други, както и социализиращи дейности за лица във висок риск от социално изключване.
- "Обучение за придобиване на умения" (като общодостъпна и специализирана) е дейност, която се осъществява в специализирана среда или мобилно, за подготовка на деца и пълнолетни лица за

придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения, както и умения за грижа и подкрепа за деца и за зависими от грижа членове на семейството.

2.2 Услугата функционира при спазване на следните принципи:

- Гарантиране най-добрия интерес на детето;
- Гарантиране правото на всяко дете да бъде отглеждано в семейна среда;
- Зачитане на достойнството и личността на детето;
- Зачитане правото на детето на изразяване на мнение и изслушване;
- Доброволност при ползване на услугите в ЦОП;
- Прилагане на индивидуален подход при предоставяне на дейностите за подкрепа;
- Проява на толерантност и уважение към различията и многообразието от потребности на децата и техните семейства;
- Индивидуален подход на интервенциите при работа;
- Поверителност;
- Работа в екип и междуинституционално сътрудничество.

2.3 В ЦОП ще се извършват следните дейности:

- Оценка на потребностите и планиране на интервенции в зависимост от установените проблеми;
- Превенция на изоставянето на деца и на тяхната реинтеграция;
- Подкрепа на деца, преживели насилие и техните семейства, превенция на родителското отчуждение;
- Подкрепа на деца и техните семейства за справяне с проблемно поведение;
- Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства;
- Оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители;
- Стимулиране на личностното, физическото и душевно развитие на всяко дете, съобразно индивидуалните му потребности и в неговия най-добър интерес;
- Социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства;
- Подкрепа за справяне с конфликти и кризи в семейните отношения;
- Семейно консултиране и подкрепа на деца и семейства в риск чрез социални, правни и психологически консултации;
- Оценяване на родителски капацитет, подготовка на родителите да се грижат за децата си; на децата да преодолеят проблемите си;
- Подкрепа на потребителите да реализират правата си в най-пълна степен;
- Специализирано консултиране - насоки на потребителите и техните семейства с цел разрешаване на конкретни проблеми;
- Създаване на условия за социални контакти;
- Психологическо консултиране и подкрепа;
- Рехабилитация;
- Разработване и прилагане на програми за превенция на рисковете, които водят до социално изключване;
- Разработване и прилагане на програми, които развиват у потребителите умения за самостоятелен живот и реализиране на права;